

Утвержден
постановлением областной
комиссии по делам несовершеннолетних
и защите их прав
от 27 декабря 2014 г. № 16

**ПОРЯДОК
выявления случаев насилия или жестокого обращения с
несовершеннолетними и организация работы с ними**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок выявления случаев насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними и организация работы с ними (далее – порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», распоряжением Администрации Новгородской области от 01.10.2012 № 329-рз «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей в Новгородской области на 2012 - 2017 годы» и определяет функции участников межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

1.2. Целью Порядка выявления случаев насилия, жестокого обращения с несовершеннолетними и организации работы с ними является профилактика жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних и оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия, жестокого обращения.

1.3. Участниками выявления случаев насилия, жестокого обращения с несовершеннолетними являются органы, организации и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – органы и учреждения системы профилактики), а именно:

органы внутренних дел,
комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,
органы опеки и попечительства,
органы управления социальной защитой населения,
учреждения социального обслуживания населения,
органы управления образованием, образовательные организации,
органы управления здравоохранением, медицинские организации,
Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области,
иные органы, организации и учреждения, участвующие в процессе оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия и жестокого обращения.

Выявления случаев насилия, жестокого обращения с несовершеннолетними осуществляется путем обмена информацией между органами и учреждениями системы профилактики, осуществления совместных профилактических мероприятий, участия в совещаниях и рабочих группах по

проблемам профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

1.4. Термины и определения:

Насилие, по определению Всемирной Организации Здравоохранения, преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.

Насилие над ребенком – жестокое обращение с ним.

Жестокое обращение – физическое или психическое насилие над ребенком, либо покушение на его половую неприкосновенность, а также применение недопустимых способов воспитания (грубое, пренебрежительное, унижающее человеческое достоинство обращение с детьми, оскорбление или эксплуатация детей (Постановление Пленума Верховного суда РФ от 27.05.1998 № 10 «О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей»).

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, психологическое насилие, оскорбление, злоупотребление, отсутствие заботы, небрежное, грубое обращение, эксплуатация, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных представителей или любых других лиц, заботящихся о ребенке (ст. 19 Конвенции о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.).

Физическое насилие – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию (Всемирная Организация Здравоохранения. Жестокое обращение с детьми. Информационный бюллетень № 150. Август 2010 г.).

Сексуальное насилие – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды («Методические рекомендации «Профилактика жестокого обращения с детьми и насилия в семье» № 18, утв. председателем Комитета здравоохранения г. Москвы 15.10.1999).

Эмоциональное (психологическое) насилие – однократное или хроническое психическое воздействие на ребенка или его отвержение со стороны родителей и других взрослых, вследствие чего у ребенка нарушаются эмоциональное развитие, поведение и способность к социализации («Методические рекомендации «Профилактика жестокого обращения с детьми и насилия в семье» № 18, утв. председателем Комитета здравоохранения г. Москвы 15.10.1999).

Отсутствие заботы – это пренебрежение основными потребностями ребёнка (в еде, одежде, жилье, медицинской помощи или присмотре) со стороны родителя или другого человека, несущего ответственность за ребёнка,

в результате чего здоровье, безопасность и благополучие ребёнка оказываются под угрозой. К наблюдаемым признакам отсутствия заботы относятся постоянное непосещение ребёнком школы, попрошайничество, кражи ребёнком денег или еды, грязная кожа или одежда, отсутствие сезонной одежды и т.п. (Всемирная Организация Здравоохранения. Жестокое обращение с детьми. Информационный бюллетень № 150. Август 2010 г.).

Явные признаки насилия над детьми, которые требуют немедленного информирования территориальных органов МВД России на районном уровне Новгородской области (далее - территориальных органов МВД), органов опеки и попечительства, городской, районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссия):

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- следы сексуального насилия;
- запущенное состояние здоровья;
- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- систематическое пьянство родителей, драки в присутствии несовершеннолетнего, лишение его сна и др.

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от несовершеннолетнего;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за несовершеннолетним др.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков насилия и жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания населения;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в медицинские организации;
- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;
- несовершеннолетних, посещающих образовательные организации, имеющих проблемы в обучении, поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, несовершеннолетних из неблагополучных семей.

2. Действия сотрудников органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним

2.1. Действия сотрудников медицинских организаций

2.1.1. В течение одного часа с момента выявления признаков насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним медицинский работник проводит медицинскую оценку состояния несовершеннолетнего - жертвы насилия или жестокого обращения, зафиксировав данные в медицинской карте.

2.1.2. При необходимости госпитализирует несовершеннолетнего, подвергшегося насилию или жестокому обращению, с согласия законных представителей.

2.1.3. В течение одного часа с момента выявления факта насилия или жестокого обращения направляет информацию руководителю медицинской организации о выявленном случае насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним.

2.1.4. В течение одного часа с момента получения информации о выявленном факте руководитель медицинской организации сообщает о выявленном случае насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним по телефону, затем в течение одного дня направляет информацию в письменном виде в территориальные органы МВД, в комиссию в соответствии с приложением 1.

2.2. Действия сотрудников образовательных организаций

2.2.1. Педагогические работники:

информируют (устно) руководителя образовательной организации в течение одного часа с момента выявления признаков насилия или жестокого обращения с обучающимся о выявленном факте насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним.

2.2.2. Руководитель образовательной организации:

организует в течение одного часа с момента получения информации о факте насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним (в случае угрозы жизни или здоровью обучающегося - немедленно) проведение медицинской оценки состояния здоровья несовершеннолетнего, подвергшегося насилию или жестокому обращению;

информирует по телефону в течение одного часа с момента фиксации медицинским работником факта жестокого обращения с несовершеннолетним территориальные органы МВД;

направляет в течение одного рабочего дня со дня выявления факта насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним информацию в письменном виде в территориальные органы МВД, органы управления образованием, комиссию;

организует в течение одного рабочего дня со дня выявления факта насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним обследование социальным педагогом образовательной организации условий жизни и воспитания обучающегося, при необходимости совместно с представителями территориальных органов МВД, органов опеки и попечительства. По

результатам обследования составляется акт обследования условий жизни и воспитания обучающегося, где фиксируются признаки жестокого обращения с несовершеннолетним.

2.3. Действия сотрудников органов опеки и попечительства

2.3.1. При получении информации о непосредственной угрозе жизни несовершеннолетнему или его здоровью, в течение суток со дня получения информации о непосредственной угрозе жизни и (или) здоровью ребенка совместно с участием сотрудников территориальных органов МВД отбирает несовершеннолетнего у родителей (родителя), или у других лиц, на попечении которых он находится и обеспечивает его временное устройство на основании акта о временном помещении несовершеннолетнего в специализированные учреждения Новгородской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2.3.2. Осуществляет подготовку акта Главы муниципального образования об отобрании несовершеннолетнего у родителей (родителя), или у других лиц, на попечении которых он находится, с констатацией факта пребывания несовершеннолетнего в крайне опасной для его здоровья и (или) жизни обстановке.

2.3.3. Незамедлительно уведомляет о случившемся территориальные органы прокуратуры.

2.3.4. Предъявляет в суд иск о лишении родительских прав или ограничении в родительских правах (в течение 7 дней со дня принятия акта об отобрании несовершеннолетнего).

2.3.5. В течение одного рабочего дня со дня фиксирования факта насилия или жестокого обращения, руководитель (сотрудник) органов опеки и попечительства направляет информацию в письменном виде в соответствии с приложением 1 в комиссию, акт обследования условий жизни и воспитания ребенка в территориальные органы МВД для привлечения лица, допустившего насилие или жестокое обращение с несовершеннолетним, к установленной законом ответственности.

2.4. Действия сотрудников учреждений социального обслуживания

2.4.1. При поступлении несовершеннолетнего в учреждение в обязательном порядке производится медицинский осмотр и опрос несовершеннолетнего с целью выявления признаков насилия или жестокого обращения. В случае обнаружения признаков насилия или жестокого обращения информация незамедлительно передается руководителю учреждения социального обслуживания о выявленных фактах.

2.4.2. В течение одного часа с момента получения информации о выявлении признаков насилия или жестокого обращения над несовершеннолетним руководитель учреждения социального обслуживания организует проведение медицинской, психологической оценки состояния несовершеннолетнего, подвергнувшегося жестокому обращению, зафиксировав данные в медицинской справке и личном деле несовершеннолетнего.

2.4.3. В течение первых суток с момента фиксирования факта насилия или

жестокое обращение с несовершеннолетним, руководитель учреждения социального обслуживания информирует о выявленном случае территориальные органы МВД, комиссию в соответствии с приложением 1.

2.4.4. В период нахождения несовершеннолетнего, подвергнутого насилию или жестокому обращению, сотрудники учреждений социального обслуживания организуют и проводят работу с несовершеннолетним и его семьей с использованием методик работы по реабилитации жертв насилия.

2.5. Действия сотрудников территориальных органов МВД, сотрудников территориальных следственных органов следственного управления следственного комитета РФ по Новгородской области

2.5.1. В установленном законом порядке регистрируют информацию о случаях насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним в книге учета сообщений о происшествиях, проводят проверку, принимают меры по привлечению к ответственности лиц, допустивших насилие или жестокое обращение с несовершеннолетним, в соответствии с действующим законодательством.

2.5.2. Информировывают законных представителей несовершеннолетних, пострадавших от насилия, жестокого обращения о предоставляемых услугах социальной реабилитации, получении психологической помощи и других видах помощи несовершеннолетнему.

2.6. Действия специалистов городской, районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав

2.6.1. При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, а также при самостоятельном выявлении факта насилия, жестокого обращения специалисты комиссий в течение одного часа направляют письменную информацию в соответствии с приложением 1 в территориальные органы МВД для принятия мер, установленных законодательством.

2.6.2. Информацию о фактах насилия, жестокого обращения, поступивших в комиссии, фиксируют в журнале.

2.6.3. Ежеквартально направляют в областную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав информацию о фактах насилия, жестокого обращения с несовершеннолетними поступивших в комиссии в соответствии с приложением 2.

3. Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области

При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, а также при самостоятельном выявлении факта насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними, насильственных действий в отношении детей в течение одного часа направляют информацию в соответствии с приложением 1 в территориальные органы МВД для принятия мер, установленных законодательством.

Участвует (по согласованию) в организации и проведении акций и мероприятий, направленных против насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними.

4. Иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

При выявлении факта насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним направляют информацию в письменном виде в соответствии с приложением 1 в территориальные органы МВД, комиссию для принятия мер, установленных законодательством.

5. Организация работы с несовершеннолетним, пострадавшим от насилия или жестокого обращения

Специализированные учреждения Новгородской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации:

оказывают психологическую помощь несовершеннолетним, ставшим жертвами любого вида насилия или жестокого обращения;

организуют социальную реабилитацию несовершеннолетнего, поступившего в учреждение по факту насилия, жестокого обращения в семье;

организуют работу с семьей, как находящейся в социально опасном положении;

организуют мероприятия общей профилактики насилия и жестокого отношения с несовершеннолетними.

**Информация
о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия,
жестокого обращения в семье**

1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения, занятость:

2. Адрес проживания _____

3. Социальный статус семьи _____

4. Дата, время и место проявления насилия, жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего: _____

5. Источник информации (кто, когда выявил факт насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним): _____

6. Сведения о лице, совершившем насилие, жестокое обращение (степень родства, возраст, место проживания, место работы)

7. Краткое описание случившегося: _____

«___» _____ 20__ года

(должность руководителя)

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Информация о фактах насилия, жестокого обращения в отношении
несовершеннолетних в семье, поступивших в**

_____ (наименование комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав)

в _____ 20__ года

(период времени)

Имя несовершеннолетнего
И.О. родителя (законного представителя)		
Возраст несовершеннолетнего		
Занятость несовершеннолетнего		
Социальный статус семьи		
Информационный источник, дата поступления информации в комиссию		
Виды оказанной помощи несовершеннолетнему		